Príloha č. 4 Všeobecných obchodných podmienok

Zásady spracovania osobných údajov

Základné informácie

1) **Obsah dokumentu.** V tomto dokumente nájdete informácie o tom, ako spracovávame osobné údaje návštevníkov, zákazníkov internetového obchodu a ďalších osôb. Dozviete sa tu najmä aké osobné údaje spracovávame, prečo a na základe čoho tak robíme, komu ich môžeme odovzdávať a tiež aké máte v súvislosti s ich spracovaním práva. Všetko spracovanie osobných údajov prebieha v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016, o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „**GDPR**“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“).
2) **Naše postavenie.** Všetky popísané činnosti spracovávania osobných údajov vykonáva v postavení správcu podnikateľský subjekt Lucia Jakubičková, miesto podnikania ulica Československej armády 370/25, 95619 Krnča, zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úrad Topoľčany, číslo živnostenského registra 406-10691, e-mailová adresa: **info@lussydekor.sk**, tel. číslo: **0904 310 665** (ďalej len „**my**“). To znamená, že my stanovujeme zhora vymedzené účely, pre ktoré Vaše osobné údaje zhromažďuje, určuje prostriedky spracovania a zodpovedá za ich riadne vykonanie.
3) **Rozsah spracovania osobných údajov.** Osobnými údajmi, ktoré spracovávame, sú:
   a) identifikačné údaje (najmä meno a priezvisko, adresa pobytu, adresa doručenia, aj je iná ako adresy pobytu, identifikačné číslo prípadne daňové identifikačné číslo, ak ide o podnikateľov),
   b) kontaktné údaje (najmä adresa, e-mailová adresa a telefónne číslo),
   c) údaje o objednávkach a transakciách (najmä objednaný tovar a služby, vybraný spôsob platby a dopravy a ďalšie informácie spojené s objednávkou),
   d) údaje o vzájomnej komunikácii (najmä obsah a ďalšie dáta spojené s komunikáciou medzi nami a Vami),
   e) údaje o registrácii a nastavenia (najmä údaje spojené s vašim užívateľským účtom, ak sa u nás zaregistrujete, a údaje o nastavení našich služieb),
   f) údaje o používaní nášho webu (najmä IP adresa, údaje o Vašom zariadení, údaje získané za využitie cookies alebo údaje o tom, čo robíte na našom webe).

Prečo a ako spracovávame Vaše osobné údaje?

1) **Fungovanie webových stránok**. Ak navštívite naše webové stránky, spracovávame na zabezpečenie ich správneho fungovania vaše osobné údaje na základe nášho oprávneného záujmu spočívajúceho v poskytovaní našich služieb prostredníctvom internetu.
2) **Užívateľský účet.** Na základe zmluvy spracovávame Vaše osobné údaje pri vedení užívateľských účtov v našom internetovom obchode.
3) **Zlepšovanie a rozvoj našich služieb.** Vaše osobné údaje spracovávame tiež na účely merania návštevnosti webu a tvorby štatistík a evidencií, ktoré nám slúžia na hodnotenie a rozvoj našich služieb, a to na základe nášho oprávneného záujmu spočívajúceho v sledovaní prevádzky na webových stránkach a vo vývoji a optimalizácii našich služieb.
4) **Bezpečnosť a testovanie.** Na ochranu našich internetových stránok a všetkých ostatných služieb pred kybernetickými útokmi a podvodmi a tiež pre testovanie nových funkcionalít a zmien

webových stránok spracovávame Vaše osobné údaje na základe nášho oprávneného záujmu spočívajúceho v zabezpečení a vylepšovaní našich služieb.

5) **Ochrana právnych nárokov a vnútorná kontrola.** Vaše osobné údaje spracovávame na základe našich oprávnených záujmov za účelom ochrany právnych nárokov a našej vnútornej evidencie a kontroly.
6) **Zasielanie obchodných oznámení zákazníkom.** Pokiaľ od Vás získame podrobnosti elektronického kontaktu v súvislosti s objednávkou alebo našimi službami, môžeme Vaše osobné údaje spracovávať tiež za účelom ďalšieho ponúkania nášho tovaru a služieb prostredníctvom obchodných oznámení na základe nášho oprávneného záujmu spočívajúceho v našej propagácii, ibaže ste toto zasielanie odmietli.
7) **Zasielanie obchodných oznámení na základe súhlasu.** Na základe Vášho súhlasu spracovávame Vaše osobné údaje za účelom zasielania obchodných oznámení.
8) **Online reklama.** Pre zobrazovanie Vám prispôsobených reklám na našom webe môžeme spracovávať osobné údaje na základe nášho oprávneného záujmu spočívajúceho v našej propagácii.
9) **Plnenie našich právnych povinností.** Vaše osobné údaje spracovávame aj na účely a na základe plnenia našich zákonných povinností spojených najmä s poskytovaním informácií verejným orgánom.
10) **Plnenie a uzatváranie zmlúv.** Vaše osobné údaje spracovávame na základe a na účely plnenia našich povinností vyplývajúcich zo zmlúv uzavretých medzi nami a Vami a pre uzatváranie týchto zmlúv. K tomu môžeme spracovávať aj osobné údaje adresátov a ďalších príjemcov tovaru a ďalších prípadných služieb, a to na základe nášho oprávneného záujmu na prípravu, uzavretie a plnenie zmluvy s naším zákazníkom (splnenie tejto zmluvy je naším oprávneným záujmom), prípadne za účelom plnenia právnych povinností najmä podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.
11) **Zákaznícka podpora.** Pre vybavovanie Vašich požiadaviek spojených s objednávkami spracovávame vaše osobné údaje na základe povinnosti k plneniu zmlúv uzatvorených medzi nami a Vami a pre uzatváranie týchto zmlúv. Pri vybavovaní ďalších prípadných požiadaviek spracovávame Vaše osobné údaje na základe nášho oprávneného záujmu spočívajúceho v poskytovaní našich služieb zabezpečovanie zodpovedajúcej podpory.
12) **Doba uloženia.** Osobné údaje ukladáme len na čas nevyhnutne potrebný na dosiahnutie uvedených účelov spracovania osobných údajov. Po tom, čo účel spracovania pominie, osobné údaje bezodkladne zlikvidujeme. Zvyčajne platí, že uchovávame osobné údaje po dobu trvania premlčacej doby (štandardne 3 roky) a jeden rok po jej uplynutí s ohľadom na možné nároky uplatnené na konci premlčacej doby. Nad rámec uvedeného platia nasledujúce zvláštne doby uloženia:
    a) Údaje spojené s používateľským účtom uchovávame po celú dobu existencie účtu až do jeho zmazania.
    b) V prípade súdnych a iných konaní spracovávame Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu po celú dobu trvania takýchto konaní a zostávajúcu časť premlčacej doby po jeho ukončení.
    c) Pre zasielanie obchodných informácií zákazníkom spracovávame Vaše osobné údaje, kým zasielanie obchodných oznámení neodmietnete.
    d) Pre zasielanie obchodných oznámení na základe Vášho súhlasu spracovávame Vaše osobné údaje, kým neodvoláte svoj predchádzajúci súhlas so spracovaním osobných údajov.
    e) Pre plnenie právnych povinností spracovávame osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie týchto povinností.

Komu sú osobné údaje odovzdávané?

Vaše osobné údaje môžu byť pri spracúvaní poskytnuté nasledujúcim kategóriám príjemcov:

1) Všetky spomenuté osobné údaje spracovávame my ako prevádzkovateľ. To znamená, že my stanovujeme zhora vymedzené účely, pre ktoré vaše osobné údaje zhromažďujeme, určujeme prostriedky spracovania a zodpovedáme za ich riadne vykonanie.
2) **Sprostredkovatelia.** Pre spracovanie osobných údajov tiež využívame služby ďalších subjektov v postavení sprostredkovateľov, ktorí spracúvajú osobné údaje iba podľa našich pokynov. Tými sú najmä:
   a) poskytovatelia IT služieb a ďalšie dodávatelia technológií,
   b) prevádzkovatelia analytických a marketingových nástrojov,
   c) poskytovatelia komunikačných nástrojov,
3) Vaše osobné údaje môžeme sprístupňovať ďalším subjektom, ktoré sa nachádzajú v úlohe prevádzkovateľa, a to:
   a) naši dodávatelia podieľajúci sa na plnení zmluvy, najmä prepravcovi a prevádzkovatelia platobných systémov,
   b) na základe vášho súhlasu prevádzkovateľom reklamných systémov a sociálnych sietí.
4) **Odovzdávanie mimo EÚ.** V niektorých prípadoch môže dôjsť k odovzdaniu Vašich osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, a to buď na základe rozhodnutia o primeranosti ochrany podľa čl. 45 GDPR, primeraných záruk podľa čl. 46 GDPR, prípadne výnimky podľa čl. 49 GDPR.

Vaše práva

1) **Práva dotknutých osôb.** Ohľadom Vašich osobných údajov máte právo:
   a) právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa o Vás spracúvajú osobné údaje a v prípade, ak Vaše osobné údaje spracúvame, poskytneme Vám informáciu v rozsahu stanovenom v čl. 15 GDPR, a ďalej tiež kópiu spracovaných údajov (za opakované poskytnutie osobných údajov, o ktoré dotknutá osoba požiada, môžeme ako prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom), (čl. 15 GDPR a § 21 zákona o ochrane osobných údajov),
   b) žiadať opravu nesprávnych či neaktuálnych osobných údajov, takže ak zistíte, že osobné údaje, ktoré o Vás spracovávame, sú nepresné alebo neúplné, máte právo na to, aby sme ich bez zbytočného odkladu opravili, prípadne doplnili (čl. 16 GDPR a § 22 zákona o ochrane osobných údajov),
   c) v niektorých prípadoch máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, (i) ak ich už nepotrebujeme na účely, na ktoré sme ich získali alebo spracovávali, (ii) odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov, pričom ide o údaje, na ktorých spracovanie je Váš súhlas nevyhnutný a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov, (iii) využijete svoje právo namietať proti spracovaniu podľa článku 21 ods. 1 GDPR a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 2 GDPR, (iv) osobné údaje sa spracúvajú nezákonne, (v) ak osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná (čl. 17 GDPR a § 23 zákona o ochrane osobných údajov),
   d) využiť právo na obmedzenie spracovania osobných údajov v súlade s čl. 18 GDPR a § 24 zákona o ochrane osobných údajov. Toto právo Vám umožňuje v určitých prípadoch požadovať, aby došlo k označeniu Vašich osobných údajov a tieto údaje neboli predmetom žiadnych ďalších operácií spracovania - v tomto prípade však nie navždy (ako v prípade práva na vymazanie), ale po obmedzenú dobu. Spracovanie osobných údajov musíme obmedziť, ak namietate správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť osobných údajov, alebo keď spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich

použitia, alebo osobné údaje už nepotrebujeme pre uvedené účely spracovania, ale Vy ich potrebujete na uplatnenie právneho nároku, alebo ak namietate spracúvanie osobných údajov podľa § 27 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

e) právo na prenosnosť osobných údajov (čl. 20 GDPR a § 26 zákona o ochrane osobných údajov). Máte právo získať Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi za splnenia zákonných podmienok.

f) právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané podľa § 13 ods. 1 písm. e) alebo písm. f) zákona o ochrane osobných údajov vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Ak bude proti spracúvaniu namietať, nesmieme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, nesmieme ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu spracúvať (čl. 21 GDPR a § 27 zákona o ochrane osobných údajov).

g) právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás obdobne významne ovplyvňujú (čl. 22 GDPR a § 28 zákona o ochrane osobných údajov).

2) Spôsob uplatnenia práv. Vaše práva môžete uplatniť jedným z nasledujúcich spôsobov:

a) písomne na adrese miesta podnikania prevádzkovateľa, ktorou je ulica Československej armády 370/25, 95619 Krnča,

b) e-mailom na adrese **info@lussydekor.sk** .

3) právo podať sťažnosť dozornému úradu. V prípade, že ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s GDPR, resp. zákonom o ochrane osobných údajov, môžete podať sťažnosť dozornému úradu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov, so sídlom: Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, web: dataprotection.gov.sk, tel.: +421 /2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Cookies

1) Súbory ukladané do vášho zariadenia pre neskorší prístup (dočasné súbory). Naše internetové stránky môžu využívať technológiu cookies (a prípadne ďalšie technológie na obdobnom princípe). To znamená, že do vyhradeného miesta v pamäti Vášho zariadenia ukladáme malé dátové súbory, ktoré nám dovoľujú poskytovať Vám službu a ďalej ju skvalitňovať. Pre zjednodušenie budeme všetky tieto technológie ďalej označovať len ako „cookies“.

2) Cookies potrebné na poskytovanie služby. Niektoré cookies sú technologicky nevyhnutné na poskytovanie služby. To znamená, že nie je možné sa vyhnúť ich ukladanie pri zachovaní funkčnosti služby. Ide najmä o cookies k:

a) ukladanie Vašich volieb v súvislosti s objednávkou,

b) ukladanie nastavení webu,

c) prihlasovanie k užívateľskému účtu,

d) zaistenie IT bezpečnosti.

3) Ďalšie druhy cookies. Niektoré cookies používame preto, aby sme Vám mohli poskytnúť službu v lepšej kvalite a viac prispôsobenú Vašim preferenciám. V rámci toho môžeme do Vášho zariadenia ukladať cookies:

a) pre zaistenie analýzy návštevnosti a využívanie internetových stránok, a to vrátane cookies tretích strán,

b) pre reklamné účely k zobrazovaniu reklamy na našom a ďalších weboch prispôsobené na mieru, a to vrátane cookies tretích strán,
c) zaisťujúce prepojenie so sociálnymi sieťami, a to vrátane cookies tretích strán,
d) na prispôsobenie nášho webu na mieru Vám,
e) pre zisťovanie Vašej geografickej polohy.

4) **Nastavenie ukladania cookies.** Nastavenie využívania cookies na našom webe môžete vykonať v rámci príslušných volieb Vášho zariadenia, napríklad blokovaním cookies, ak s ich využívaním na našom webe nesúhlasíte. V prípade, že túto možnosť využijete, beriete na vedomie, že niektoré časti služby nemusia fungovať korektne.

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov pre sociálne médiá Facebook, Instagram
I. Prevádzkovateľ

Podnikateľský subjekt **Lucia Jakubičková**, miesto podnikania ulica Československej armády 370/25, 95619 Krnča, zapísaná v Živnostenskom registri Okresného úrad Topoľčany, číslo živnostenského registra 406-10691, e-mailová adresa: **info@lussydekor.sk**, tel. číslo: **0904 310 665** (ďalej len „**my**“) spravujeme svoje profily na internetových stránkach www.facebook.com, www.instagram.com (ďalej len „**stránky**“). Tieto stránky používame na kontaktovanie používateľov sociálnych sietí a pravidelné zdieľanie obsahu.

Prevádzkovateľom týchto stránok, spoločnosť Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland (ďalej len „**Meta**“) môže pomocou súborov cookie a podobných technológií zaznamenávať Vaše správanie pri ich používaní. Ak používate sociálne siete (s profilom na našej stránke, v skupinách atď.) typ, rozsah a účely spracovania údajov v sociálnych sieťach sú primárne určené prevádzkovateľmi sociálnych sietí. Keď prechádzate stránkami, môžeme si zobraziť všeobecné štatistiky záujmov a demografické charakteristiky.

Chceli by sme Vás upozorniť na niektoré aspekty pri používaní stránok, ktoré sú relevantné z hľadiska právnej ochrany údajov.

II. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťami Meta (Facebook, Instagram)

Meta spracúva údaje používateľov najmä kvôli sprístupneniu služieb, za účelom reklamy (analýza, meranie, zostavenie personalizovanej reklamy), za účelom prieskumu trhu, na podporu ochrany, integrity a bezpečnosti, na komunikáciu s Vami, na výskum a inovácie pre sociálne účely ako aj na personalizáciu a zlepšenie produktov.

Kvôli ukladaniu a ďalšiemu spracovaniu týchto informácií používa Meta takzvané cookies. Sú to textové súbory, ktoré sa ukladajú v koncových zariadeniach používateľov. Ak má používateľ profil na týchto sociálnych médiách a je prihlásený, môžu sa cookies ukladať a analyzovať aj v iných zariadeniach. Bližšie informácie o používaní cookies spoločnosťou Meta a o ich deaktivácii nájdete v informáciách používania cookies. Pre internetovú stránku www.facebook.com si ich môžete pozrieť tu, pre internetovú stránku www.instagram.com tu.

III. Štatistiky stránky

Meta nám ako administrátorovi stránok poskytujú súhrnné štatistiky stránok, t. j. štatistické údaje o používaní internetovej stránky www.facebook.com, www.instagram.com. Toto sú súhrnné štatistické údaje, ktoré sa vytvárajú na základe určitých udalostí zaznamenaných servermi spoločností Meta pri

interakcii ľudí so stránkami a s nimi spojeným obsahom. Pre určité kategórie (sledovatelia alebo fanúšikovia, oslovené osoby atď.) a určité časové intervaly popritom Meta poskytuje tieto informácie:

1. Internetová stránka www.facebook.com

Dostávame súhrnné štatistiky o:

- počte ľudí, ktorí videli jeden z našich príspevkov aspoň raz, zoradený podľa veku a pohlavia,
- pôvode našich fanúšikov na základe štátu, mesta a jazyka,
- údaje o „Páči sa mi to“ iných stránok, ktoré sa našim fanúšikom najčastejšie páčia,
- interakcii s našimi príspevkami, udalosťami či videami,
- vzťahovom statuse,
- rodinnom stave (napr. rodičia),
- stupni vzdelania,
- povolaní,
- záujmoch,
- správaní používateľov,
- dôležitých udalostiach v živote (napr. svadba, zásnuby, narodenie dieťaťa, narodeniny, sťahovanie),
- používaní zariadení,
- frekvencii aktivity.

2. Internetová stránka www.instagram.com

Dostávame súhrnné štatistiky o:

- pohlaví,
- vekovom rozsahu,
- najobľúbenejšom mieste,
- počte označení „Páči sa mi“ na našich fotografiách a videách,
- počte komentárov k našim fotografiám a videám,
- počte ľudí, ktorí videli našu fotografiu alebo video,
- počte zdieľaní fotografie alebo videa,
- návštevách profilu, kliknutia na webové stránky a začaté konverzácie, ako aj koľko ľudí vidí obsah nášho účtu/profilu,
- našich príspevkoch, príbehoch (sledovatelia, hovory, odpovede, e-maily, SMS správy, zdieľaný obsah, dojmy, kliknutia na odkazy, prezretie nasledujúceho príbehu, opustenie/spätné sledovanie príbehu, kliknutia na prepojené weby),
- plánovaní trasy na prepojené miesta,
- informácie o sledovateľoch a cieľovej skupine vrátane rastu počtu sledovateľov za určité časové obdobia,
- informácie o tom, kedy sú sledovatelia online.

Štatistiky pre tieto stránky sú vytvárané a poskytované spoločnosťou Meta, teda na ich vytváranie a zobrazenie nemáme ako administrátor týchto účtov/profilov žiaden vplyv. Údaje dostávame v súhrnnej podobe a štatistiky používame na to, aby boli príspevky a aktivity na stránkach čo najpríťažlivejšie pre používateľov. Keďže štatistiky sa zobrazujú až od určitého počtu osôb, nie je možné ich priradiť jednotlivým osobám.

Bližšie informácie o štatistikách stránky nájdete v Informáciách o údajoch štatistiky pre internetovú stránku www.facebook.com tu a pre internetovú stránku www.instagram.com tu .

My ako administrátor týchto stránok tieto údaje spracovávame na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“). Spracovanie nám umožňuje optimalizovať funkcionality stránok ako aj zlepšovať ponuku našich služieb. Na týchto účeloch spočíva aj náš oprávnený záujem na spracúvaní údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

IV. Spracúvanie ostatných osobných údajov

Používateľov stránok môžeme identifikovať a zobraziť si ich profily a zdieľané informácie v závislosti na ich nastavení viditeľnosti ich profilov, napr. keď na stránkach uverejňujú alebo tzv. lajkujú príspevky. V tejto súvislosti spracúvame údaje (napr. používateľské meno), aby mohla prevádzkovať stránky.

Ak si niekedy v budúcnosti už nebudete želať takéto spracovanie údajov, resp. ho budete chcieť obmedziť, môžete svoje príspevky vymazať alebo použitím funkcie „Táto stránka sa mi už nepáči“ zrušiť prepojenie svojho profilu na internetovej stránke www.facebook.com s našim účtom/ profilom.

Ak nám priamo cez stránky (napr. prostredníctvom priamych správ alebo príspevkov) poskytnete o sebe osobné údaje, použijeme ich výlučne v rámci reakcie na Vaše príspevky alebo správy, napr. pri odpovedaní na otázky alebo pri organizovaní výherných súťaží.

Právnym základom spracúvania údajov je v prípade otázok súvisiacich so zmluvou čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, inak čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, založený na našom oprávnenom záujme odpovedať na žiadosti a príspevky užívateľsky orientovaným spôsobom a prípadne zdokumentovať výsledok spracovania pre prípad ďalších otázok.

V. Výherné súťaže

Na našich stránkach v nepravidelných intervaloch organizuje výherné súťaže. Výhry v zásade odosielame my.

Údaje poskytnuté v rámci účasti vo výhernej súťaži používame výlučne na organizovanie a vyhodnotenie výhernej súťaže. Právnym základom spracúvania údajov v rámci výhernej súťaže je čl. 6 ods. 1 písm. a) a b) GDPR, teda Váš súhlas so spracovaním údajov zapojením sa do súťaže a spracúvanie je tiež nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba. Osobné údaje účastníkov budú na tieto účely spracúvané počas doby trvania súťaže. Osobné údaje výhercov súťaže budú v nevyhnutnom rozsahu uchovávané aj po skončení súťaže na účely právnej ochrany organizátora (napr. vymáhanie právnych nárokov, obrana v prípade uplatňovania nárokov u organizátora a pod.). Máte právo súhlas kedykoľvek odvolať, odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

VI. Doba uchovávania osobných údajov

Vymazanie uložených osobných údajov uskutočníme, ak budete namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov, keď už znalosť osobných údajov nebude nevyhnutná na plnenie účelu sledovaného ich uchovaním alebo keď nebude ich uchovanie prípustné z iných zákonných dôvodov.

Meta zhormažďuje a ukladá Vaše údaje počas Vašej návštevy našich stránok. To platí aj pre cookies, ktoré Meta používa na poskytovanie funkcionalít. My na to žiaden vplyv nemáme. Preto prosíme, dbajte na upozornenia spoločnosti Meta.

VII. Kategórie príjemcov, prenos do tretích krajín

Tretím osobám budú vaše osobné údaje postúpené iba v prípade, ak je to nevyhnutné pre účely právnych predpisov, realizáciu súťaže alebo zaslanie výhry (napr. údaje sú odovzdané prepravnej spoločnosti), alebo ak ste nám udelili svoj výslovný súhlas. Upozorňujeme, že na niektorých stránkach sociálnych sietí môže byť účasť možná aj priamo na verejne prístupných stránkach (napríklad na nástenke alebo prostredníctvom komentárov), a preto môžu ostatní používatelia vidieť, že sa zúčastňujete takejto súťaže, prostredníctvom vašej verejnej interakcie s nami. V takýchto prípadoch je navyše na príslušnej stránke možné identifikovať, že ste vyhrali (ak ste víťaz). Ak na príslušnej sociálnej sieti vystupujete pod skutočným menom alebo vás je možné spoznať podľa fotografií vo vašom profile, nemožno z našej strany vylúčiť identifikáciu inými používateľmi.

Vo výnimočných prípadoch podľa predošlého bodu môže Vaše údaje poskytnúť príslušnému partnerovi, s ktorým bude pri organizovaní výhernej súťaži spolupracovať (prepravná spoločnosť). V takýchto prípadoch môžu byť osobné údaje prenášané aj do iných štátov, v ktorých majú naši zmluvní partneri svoje sídla, resp. tam spracúvajú údaje. Sú to v prvom rade štáty EHP a ojedinele aj štáty mimo EHP. Takéto štáty môžu mať pravidlá ochrany údajov, ktoré sú odlišné a menej prísne ako pravidlá v rámci EÚ. Toto môže viesť napríklad k tomu, že Vaše osobné údaje môžu byť úradmi spracúvané na kontrolné a monitorovacie účely, a to prípadne aj bez možnosti právnej nápravy. V prípade, že sú osobné údaje spracúvané mimo EÚ a Európska komisia neprijala žiadne rozhodnutie o primeranosti, implementujeme vhodné bezpečnostné opatrenia vrátane uzatvorenia štandardných doložiek EÚ o ochrane údajov.

VIII. Práva dotknutej osoby

1. Všeobecné informácie

Ako dotknutá osoba máte (i) právo na prístup k svojim osobným údajom, (ii) právo na opravu nesprávnych osobných údajov, (iii) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (iv) právo namietať spracúvanie osobných údajov spracúvaných na účely priameho marketingu, (v) právo na výmaz osobných údajov, najmä vtedy, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali alebo ak dotknutá osoba odvolala svoj súhlas na ich spracúvanie a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, prípadne ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne a (vi) právo na prenosnosť údajov (vii) právo súhlas kedykoľvek odvolať, odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Na tieto účely nás môžete kedykoľvek kontaktovať na adrese: **ulica Československej armády 370/25, 95619 Krnča** alebo na e-mailovej adrese: **info@lussydekor.sk** .Vyriešime Vašu žiadosť bez zbytočného odkladu a v každom prípade v rámci lehôt stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch. Ako dotknutá osoba máte tiež právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná

12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36064220, telefonický kontakt: +421/2/3231 3220 alebo +421 2 323 132 14, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk najmä v prípade podozrenia z porušenia ochrany osobných údajov.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť svoje osobné údaje, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné v súvislosti s plnením našej zákonnej povinnosti. Dotknutá osoba je taktiež povinná poskytnúť osobné údaje v prípadoch kedy je ich poskytnutie zmluvnou požiadavkou vyplývajúcou zo zmluvy uzatvorenej medzi nami a dotknutou osobou.

Keďže k údajom o používateľoch stránok má kompletný prístup len Meta, odporúčame, aby ste sa pri uplatňovaní svojich práv obrátili/-a priamo na nich. Ak pri tom potrebujete podporu alebo máte otázky, kontaktujte nás prostredníctvom kontaktných údajov uvedených nižšie. Radi potom Vaše otázky alebo požiadavky sprostredkujeme spoločnosti Meta.

2. Právo namietať proti spracúvaniu podľa čl. 21 GDPR

Z dôvodov, ktoré sa týkajú Vašej konkrétnej situácie máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú, ktoré je vykonávané na základe čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (spracúvanie údajov na zabezpečenie oprávneného záujmu).

Ak vznesiete námietku, Vaše osobné údaje už nebudeme spracúvať, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo pokiaľ spracúvanie neslúži na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

IX. Osoba poverená ochranou údajov – zodpovedná osoba

V prípade otázok o ochrane údajov alebo o Vašich osobných údajoch spracúvaných nami sa môžete obrátiť na našu zodpovednú osobu poverenú ochranou údajov, a to poštou zodpovedná osoba/vedúci ochrany osobných údajov: **Lucia Jakubičková**, ulica Československej armády 370/25, 95619 Krnča alebo e-mailom: info@lussydekor.sk .